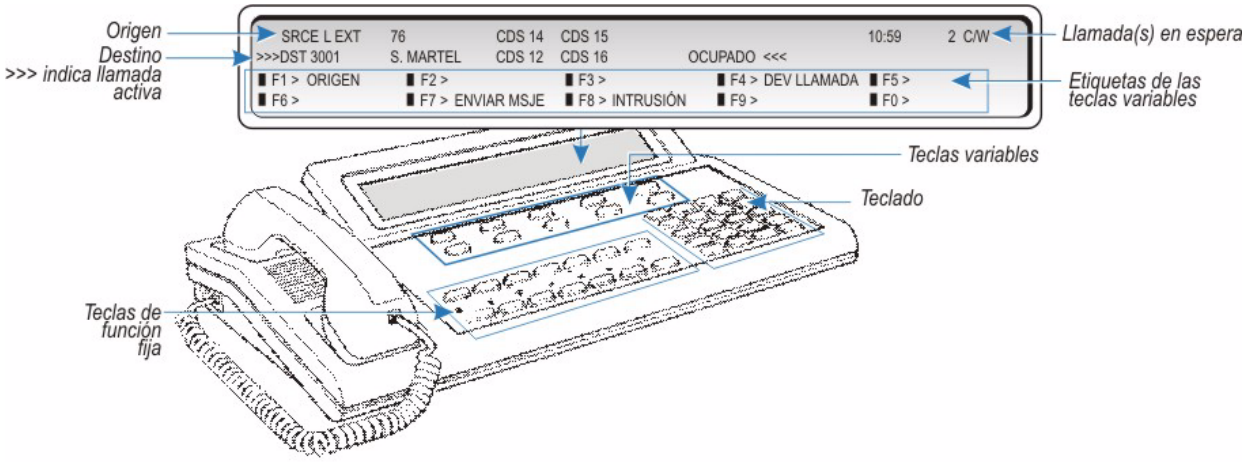
MITEL

5540 IP Console

Componentes de la consola


Origen
Destino
>>> indica llamada activa
SRCE L EXT 76 CDS 14 CDS 15 10:59 2 C/W
>>>DST 3001 S. MARTEL CDS 12 CDS 16 OCUPADO <<<
F1 > ORIGEN F2 > F3 > F4 > DEV LLAMADA F5 >
F6 > F7 > ENVIAR MSJE F8 > INTRUSIÓN F9 > F0 >
Llamada(s) en espera
Etiquetas de las teclas variables
Teclas variables
Teclado
Teclas de función fija

Teclado

Teclas variables (F1> - F0 >)

Las teclas variables tienen funciones que cambian con las diferentes etapas del procesamiento de la llamada o el uso de funciones. Por ejemplo, cuando llama a una extensión ocupada, una de las teclas variables se convierte en tecla de Intrusión para irrumpir en la llamada del usuario. La mitad inferior de la pantalla muestra las funciones que actualmente están disponibles desde las teclas variables.

Teclado

Teclas de marcación: Use estas teclas para marcar los números de teléfono.

Ajuste de volumen del timbre: Oprima las teclas mientras la consola está sonando para subir (∧) o bajar (∨) el volumen del timbre.

Ajuste de contraste: Oprima (∧) para aumentar o (∨) para disminuir.

Ajuste de brillo: Mantenga oprimida Función. Oprima (∧) para aumentar o (∨) para disminuir.

Teclas de control del cursor: Oprima ← para borrar los dígitos cuando marque números de teléfono o ingrese Función información clave.

Las otras teclas de control del cursor, junto con la tecla ←, se usan para Entrada de datos del cliente y Mantenimiento únicamente.

Pantalla

Identificación de llamada

La línea superior de la pantalla identifica el *Origen* (SRC) o la persona que llama; la segunda línea, el *Destino* (DST) o la persona a la que se llama.

Cuando contesta una llamada... Para llamadas internas, la pantalla muestra el nombre y el número del usuario de la extensión y los servicios y las restricciones del sistema (COS y COR) habilitados para esa extensión. Para llamadas externas, la pantalla muestra el nombre de la troncal y sus asignaciones de COS y COR.

Cuando hace una llamada... Junto con los dígitos marcados, ve la misma información que acompaña a una llamada entrante. Para llamadas internas, también ve el estado de la extensión (timbre o tono de ocupado) y si la extensión tiene activada la función No molestar (DND) o mensajes en espera (MSW).

Etiquetas de las teclas variables

Muestra las funciones y el manejo de llamadas accesibles desde F1 a través de las teclas F0 de su teclado.

Indicador de llamada en espera - C/W

El indicador *C/W* aparece en la pantalla cuando tiene llamadas en espera sin contestar. El número de llamadas en espera se muestra junto al indicador.

Teclas de función fijas

Oprima...	Para...
Contestar	Contestar llamadas según el orden en que ingresan.
Liberar	Completar una transferencia de llamada.
Cancelar	Borrar los números marcados de forma incorrecta.
Función	Silenciar el timbre de la consola, cambiar al servicio nocturno o realizar otras funciones de la consola.
Localizar	Acceder a equipos de localización (si los hay).
Retener	Colocar una llamada en espera.
Retener4+	Acceder a ranuras de retención adicionales.

Versión 1.0
M Mitel (diseño) es una marca comercial registrada de Mitel Networks Corporation. © 2009, Mitel Networks Corporation. Todos los demás productos y servicios constituyen marcas registradas de sus respectivos dueños. Todos los derechos reservados.

Oprima...	Para...
Bloquear	Bloquear las llamadas de una habitación a otra en un sistema de hotel/motel.
Prog Localiz	Localizar a usuarios de extensiones a través de los altavoces de los teléfonos (tecla sin etiqueta junto a Cancelar).
Prog Localiz	Visualizar qué grupos troncales están ocupados.

Operación de audífonos inalámbricos

Para la operación de audífonos inalámbricos, consulte las instrucciones detalladas en la *Guía del usuario de la Consola 5540 IP*.

Manejo de llamadas

Contestación de llamada

- Levante el auricular.
- Oprima la tecla Contestar

O BIEN

- Oprima las teclas variables [F1] a [F0] para contestar una llamada específica.

Llamadas entrantes múltiples

El indicador *C/W* en la pantalla le informa que hay más llamadas en espera. Transfiera o desconecte la llamada actual, o colóquela en espera antes de contestar una nueva llamada.

Transferencia de llamada

- Marque el número de destino.
- Oprima la tecla Liberar para completar la transferencia y desconecte la llamada de la consola.

Colocación de llamadas en espera

- Indique a la persona que llama, que está colocando su llamada en espera.
- Oprima la tecla Retener.

Si necesita más teclas de retención, oprima la tecla Retener4+, y luego una tecla variable de retención desocupada.

Recuperación de llamadas en espera

- Oprima la tecla Retener que se usa para colocar una llamada en espera.

Para las llamadas que se colocan en espera con las teclas variables, oprima la tecla Retener4+, y luego la tecla variable de retención apropiada.

Uso del correo de voz

La consola no envía en forma automática los tonos requeridos por los sistemas de correo de voz. Debe activar los tonos cada vez que desee acceder al sistema.

- Marque el código de acceso del correo de voz.
- Oprima la tecla variable [Tonos activados].
- Cuando haya terminado con el sistema, oprima la tecla variable [Tonos desactivados].

Resumen de pulsaciones

Manejo de devoluciones de llamada

Las llamadas transferidas a una extensión, pero que no se contestan dentro de un tiempo especificado se devuelven a la consola.

Para contestar una rellamada:

- Oprima la tecla Contestar o Dev Llamada.
- Informe a la persona que llama que la extensión está ocupada o no contesta.
- Siga uno de estos pasos:
  - Oprima la tecla Cancelar para desconectar a la persona que llama.
  - Oprima la tecla variable [Volver a llamar] para marcar nuevamente el mismo destino.
  - Marque un nuevo destino y oprima la tecla Liberar.

Si la rellamada se debe a que la extensión está ocupada, puede oprimir la tecla variable [Dest.] para obtener las siguientes opciones de teclas variables:

Oprima ...	Para ...
[Intrusión]	Irrumpir en la extensión ocupada.
[Enviar msje.]	Enviar un mensaje esperando la notificación a la extensión ocupada.
[Devol. llamada]	Recibir notificación cuando la extensión esté desocupada.
[Liberar]	Poner nuevamente a la persona que llama en espera en la extensión ocupada.

Corrección de un número marcado de forma incorrecta

- Oprima la tecla ← para borrar los dígitos marcados de forma incorrecta y luego marque el número correcto.

O BIEN

- Oprima la tecla Cancelar y luego vuelva a marcar el número.

Configuración de una llamada de conferencia

- Comience con una llamada bipartita.
- Llame a un tercer interlocutor.
- Oprima la tecla variable [Conf.].

Para hablar con un interlocutor en privado (separar la conferencia):

- Oprima la tecla variable [Origen] para hablar con el primer interlocutor o [Dest.] para hablar con el otro interlocutor.

Para conectar a los dos interlocutores y salir de la conferencia:

- Oprima la tecla Liberar.

Para liberar a los dos interlocutores sin conectarlos primero:

- Oprima la tecla Cancelar.

Característica	Pulsaciones
Anuncio: PA	Mantenga oprimida [Localizar] ⊕ Marque el código de zona (si fuera necesario) ⊕ Anuncio ⊕ [Liberar]
Localización: Extensión	[Prog Localiz] ⊕ Marque el núm. de ext. ⊕ Anuncio ⊕ [Liberar]
Localización: Grupo	[Prog Localiz] ⊕ [F2] ⊕ Marque el número de grupo ⊕ Anuncio ⊕ [Liberar]
Localización: Todos los teléfonos	[Prog Localiz] ⊕ [F3] ⊕ Anuncio ⊕ [Liberar]
Aplicaciones: Acceso	[Función] ⊕ [F6] ⊕ [F1] o [F2]
Conferencia: Iniciar	Llamar a un tercer interlocutor ⊕ [F2]
Conferencia: Separación	[F1] Para hablar en privado con el interlocutor de ORIGEN o [F3] para hablar en privado con el interlocutor de DESTINO.
Conferencia: Liberar	[Liberar]
Contestación de una llamada	Levante auric. ⊕ [Función] ⊕ [F7] ⊕ [F1]
Código DISA: Cambiar	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F0] ⊕ [F6] ⊕ Ingresar dígitos ⊕ [F2]
Dejar ocupada una extensión	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F4] ⊕ Núm. de ext. ⊕ [F3] ⊕ [F2]
Desvío de llamada: Cancelar todo	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F0] ⊕ [F2]
Desvío de llamada: Configurar en extensión	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F4] ⊕ Núm. de ext. ⊕ [F2] ⊕ [F2] o [F3] Núm. de destino ⊕ [F2] o [F3] o [F4] o [F5]
Devoluciones de llamadas: Cancelar todas	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F0] ⊕ [F3]
DND: Configurar/Eliminar en la extensión	
Si está conectado a la extensión	Marque el número de la ext. ⊕ [F6] ⊕ [Liberar]
Desde una consola inactiva	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F4] ⊕ Núm. de ext. ⊕ [F2] o [F6]
Fecha	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F3] Ingresar fecha ⊕ [F2]
Hora	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F2] ⊕ Ingresar hora ⊕ [F2] ⊕ [F3] (si fuera necesario)
ID de sistema: Visualizar	[Función] ⊕ [F0]
ID de sistema: Cambiar	[Función] o [F2] ⊕ [F8] ⊕ Ingresar dígitos ⊕ [F2]
Intrusión de DND en la ext.	[F5] ⊕ [Liberar] o [Cancelar]
Llamada en serie: Configurar	Mientras está conectado a la persona que lo solicita: [F5] ⊕ Marque el núm. de ext. ⊕ [Liberar]
	Cuando la persona que lo solicita vuelve a llamar: [F1] ⊕ Marque el núm. de ext. ⊕ [Liberar]
Llamada en serie: Terminar	[F5] ⊕ [Liberar]
Mensaje de aviso: Configurar/Eliminar	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F4] ⊕ Núm. de ext. ⊕ [F4] ⊕ [F3] o [F2] ⊕ [F3]
Mensaje de aviso: Configurar/Eliminar	
Desde una consola inactiva	[Función] ⊕ [F2] ⊕ [F4] ⊕ Marque el núm. de ext. ⊕ [F7] o [F8] ⊕ [F1]
Si está conectado a la extensión	[F7] o [F8] ⊕ [Liberar]
Mensaje: Enviar a extensión	Número de Ext. ⊕ [F7] ⊕ [Liberar]
Mensajes de alarma: Leer	[Función] ⊕ [F7] ⊕ [F1]

Característica	Pulsaciones
Números de marcación abreviada	Función ⊕ F2 ⊕ F6 ⊕ Ingrese # ⊕ F2 ⊕ F3 (opcional) ⊕ Ingrese # ⊕ F2 ⊕ F1
Opciones de idioma	Función ⊕ F9 ⊕ F1 o F2
Recepción de llamadas dirigidas	Marque el código de acceso ⊕ Marque la extensión que suena
Rellamada: Ocupado	Contestar o bien F1 ⊕ Cancelar
	O bien F3 ⊕ F7
	O bien F3 ⊕ F4
	O bien F3 ⊕ F1
Rellamada: No responde	Contestar o F1 ⊕ F8 o marque el núm. de ext ⊕ Liberar o Cancelar
Remarcar	F9
Respuesta nocturna: Configurar	Función ⊕ F2 ⊕ F0 ⊕ F7 ⊕ Ingrese núm. de troncal ⊕ F2 o F3 ⊕ núm. de ext. ⊕ F2
Retención de llamada: Colocar	Retener
Retención de llamada: Recuperar	Retener o Retener4+ ⊕ Tecla variable Retener
Señalización de tonos: encendido/apagado	Marque el número ⊕ F0 ⊕ Ingrese el código ⊕ F0
Servicio nocturno/diurno Cambiar	Función ⊕ F3 o bien. F4
Timbre de la consola: encendido/apagado	Función ⊕ F8
Transferencia de llamada	Marque el número de destino ⊕ Liberar.
Troncales: Acceso	Función ⊕ F2 ⊕ F5 ⊕ Núm. de troncal ⊕ F3 ⊕ Marcar número externo
Troncal: Dejar ocupada	Función ⊕ F2 ⊕ F5 ⊕ Núm. de troncal ⊕ F4 ⊕ F2
Troncales: Flash	F4 ⊕ Marcar dígitos ⊕ Liberar
Troncales: Estado de grupo	Grp troncales ⊕ F0 ⊕ F1

Abreviaturas

Abr.	Significado
ABR.	Abreviado
ATT	Operadora
C/W	Llamada en espera
CAN.	Cancelar
CDE	Entrada de datos del cliente
CONT.	Contestar
CLR	Borrar
COR	Clase de restricción
COS	Clase de servicio
CTA.	Cuenta
DD/MM/AA	Día/Mes/Año
DEJ. OCUP.	Dejar ocupada

Abr.	Significado
DISP.	Disponible
DISA	Acceso directo al sistema interno
DLLAM	Dev. llam.
DSV.	Desviar
DST.	Destino
EH	Estado de la habitación o Restringir Llamadas salientes
FLEX.	Flexible
HAB	Habitación
IDENT.	Identificación
INT.	Intercepción/Interno
LBR.	Liberar
LD	Larga distancia

Abr.	Significado
LDN	Número de directorio publicado
LOC.	Local
MOLES.	Molestar
MSJE.	Mensaje
MSW	Mensaje en espera
NM	No molestar
OCUP.	Ocupada
RCL	Rellamada
REG.	Registro
SER	En serie

Funciones de hotel/motel

Puede realizar las siguientes acciones desde una consola inactiva o mientras está conectada a una habitación de huéspedes.

Si la consola está desocupada, comience aquí...

- Oprima la tecla Función .
- Oprima la tecla variable [Habitación de huéspedes].
- Marque el número de habitación.

Lista/Conteo de habitaciones por estado de disponibilidad y condición

Puede visualizar una lista de habitaciones por estado de ocupación y condición; por ejemplo: Disponible y No limpia u Ocupada y En proceso de limpieza.

El sistema también informa el número total de habitaciones que se encuentran en el estado que usted especifica. Puede recorrer todas las habitaciones o comenzar con un número de habitación específico; por ejemplo, todas las habitaciones disponibles y limpias en el tercer piso.

Para obtener una lista de todas las habitaciones por estado de ocupación y condición:

- Oprima la tecla Función .
- Oprima la tecla variable [Habitación de huéspedes].
- Oprima la tecla variable que corresponde a las habitaciones que desea visualizar; por ejemplo, para visualizar todas las habitaciones disponibles y limpias, oprima la tecla variable [Hab. Disp/Limp.].
- Oprima la tecla variable [Más...] para visualizar las próximas 10 habitaciones que coinciden con los estados especificados.

Para visualizar una lista de habitaciones que comienzan con un número de habitación particular:

- Complete los pasos anteriores.
- Oprima la tecla variable [Número de habitación].
- Marque el número de la primera de las habitaciones que desea visualizar.

Si la consola está conectada a la habitación, comience aquí...

Cambio del estado de ocupación y condición de las habitaciones

- Oprima la tecla variable [Estado].
- Oprima la tecla variable que corresponde al estado que desea establecer; por ejemplo, para cambiar una habitación de disponible a ocupada, oprima la tecla variable [Ocupada].

Configuración y cancelación de llamadas de despertador

- Oprima la tecla variable [Configurar despertador].
- Ingrese la hora usando cuatro dígitos (hh:mm); por ejemplo, para las 6:30 ingrese 0630.
- Siga uno de estos pasos:
  - Oprima la tecla variable [Configurar] para configurar la hora como AM.
  - Oprima la tecla variable [PM] para configurar la hora como PM. ([PM] aparece sólo si el reloj del sistema está configurado con el formato de 12 horas y la hora ingresada está en el rango 01 - 12).
- Oprima la tecla variable [Salir].
- Oprima la tecla Liberar .

Configuración y cancelación de No molestar

- Oprima la tecla variable [No Molest.] para configurar o eliminar la función No molestar.

Configuración y cancelación de Mensaje en espera

- Oprima la tecla variable [Enviar msje.] para configurar o la tecla variable [Eliminar msje.] para eliminar el indicador de mensaje en espera en el teléfono de la habitación.

Configuración de las restricciones de llamadas de habitación

- Oprima la tecla variable [Interna] para permitir sólo llamadas a otras extensiones en el hotel/motel

O BIEN

- Oprima la tecla variable [Local] para permitir únicamente llamadas salientes internas y locales

O BIEN

- Oprima la tecla variable [Larga dist.] para permitir todas las llamadas, entre ellas, las llamadas de larga distancia.